УТВЕРЖДЕН

приказом МБУК ДК п.Двуреченска

от 27.12.2017 г. № 74-Д «Об утверждении Плана мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам проведения независимой оценки качества работы в 2018 году и возможности участия в ней граждан»

**ПЛАН**

**мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам проведения независимой оценки качества работы в 2018 году и возможности участия в ней граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Сроки** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Размещение на официальном сайте  учреждения, социальных группах в сети Интернет информации о возможности участия посетителей в  независимой оценке качества работы учреждения | постоянно | администраторы сайта и социальных групп |
| 2. | Информирование посетителей работниками учреждения по  вопросам удовлетворенности  качеством услуг учреждения | постоянно | все работники |
| 3. | Оформление информационного стенда о проведении независимой оценки качества работы учреждения в 2018 году | I квартал 2018 года | Попова С.А.  Деева Н.Б. |
| 4. | Разработка и распространение информационных буклетов, флаеров, содержащих информацию о возможности и формах участия граждан в независимой оценке качества оказания услуг учреждением | постоянно | Попова С.А.  Деева Н.Б. |
| 5. | Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде, сайте учреждения, группах в социальных сетях | в установленные сроки | Попова С.А.  Деева Н.Б.  администраторы сайта и социальных групп |