УТВЕРЖДЕН

приказом МБУК ДК п.Двуреченска от 08.11.2017 г. № 62-Д «Об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков и улучшению качества работы по итогам независимой оценки качества работы, проведенной в 2016 году»

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков и улучшению качества работы**

**по итогам независимой оценки качества работы, проведенной в 2016 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Открытость и доступность информации об учреждении | | | |
| 1.1. | Проанализировать состав, и разместить недостающую информацию о выполнении муниципального задания, отчетах о результатах деятельности учреждения на официальном сайте учреждения | до 01.03.2017 года | исполнено | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении |
| 1.2. | Продолжить работу по своевременной актуализации информации, размещенной на официальном сайте учреждения, группах в социальных сетях в телекоммуникационной сети «Интернет» | постоянно | исполнено | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | | |
| 2.1. | Продолжить работу по сохранению и улучшению комфортных условий внутри учреждения:  - поддержание чистоты помещений, особенно мест общего пользования;  - проведение своевременного ремонта оборудования мест общего пользования;  - проведение капитального ремонта системы отопления (бюджетное финансирование);  - монтаж системы видеонаблюдения (бюджетное финансирование);  - проведение ремонта крыльца | до конца 2017 года | исполнено  (проведены ремонт системы отопления, монтаж системы видеонаблюдения. Ремонт крыльца запланировано на 2018 год) | Обеспечение комфортности условий предоставления услуг |
| 2.2. | Рассмотреть возможность электронного  бронирования билетов на платные мероприятия учреждения через официальный сайт учреждения | до конца 2017 года | не исполнено (отсутствие финансовых средств на оплату данной работы) |  |
| 2.3. | Обеспечить поддержание интерфейса официального сайта учреждения (включая все разделы сайта) в удобной версии для мобильных устройств | постоянно | исполнено  (обеспечивается интерфейс удобной версии для всех мобильных устройств) | Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения |
| 3. | Время ожидания предоставления услуги | | | |
| 3.1 | Сохранить удобство графика работы учреждения | постоянно | исполнено  (обеспечивается удобный график работы учреждения для пользователей услуг) | Обеспечение удобства пользования услугами учреждения |
| 4. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | | | |
| 4.1. | Обеспечивать доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения | постоянно | исполнено  (в учреждении действует Кодекс профессиональной этики) | Отсутствие жалоб и замечаний со стороны потребителей услуг к работникам учреждения |
| 5. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | |
| 5.1. | Провести опросы среди населения для выявления уровня удовлетворенности качеством проведения мероприятий и качеством оказания услуг в целом, в том числе выборочные опросы | ежегодно | исполнено  (на отчетную дату ведется проведение опросов, в том числе, выборочных,  посетителей учреждения в целях получения актуальной  информации об уровне  удовлетворенности качеством  оказания и разнообразия услуг | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг в соответствии с показателем «дорожной карты» |
| 5.2. | Разместить информацию на официальном сайте учреждения, касающуюся порядка проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений культуры Свердловской области, результаты независимой оценки качества МБУК КОЦ п.Двуреченска за 2016 год, предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа по устранению недостатков и улучшению качества работы, План МБУК КОЦ п.Двуреченска по устранению недостатков и улучшению качества работы, а также отчет о результатах выполнения Плана мероприятий по устранению недостатков и улучшению качества работы | I квартал 2017 года | исполнено  (на официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества», размещены все необходимые документы) | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг в соответствии с «дорожной картой» |
| 5.3. | Провести анализ загруженности помещений для кружковой работы учреждения, выделив, при возможности, дополнительные помещения; содействовать в профильном обучении специалистов жанровой направленности | до декабря 2017 года | исполнено  (открыты новые клубные формирования) | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг в соответствии с «дорожной картой» |
| 5.4. | Направлять специалистов учреждения на курсы повышения квалификации, семинары, обеспечить обучение специалистов в профильных учебных заведениях (Свердловский областной колледж искусств и культуры, Челябинский государственный институт культуры и искусств) | в течение года, по мере необходимости | исполнено  (работники учреждения выезжают на матер-классы, областные семинары) | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг в соответствии с «дорожной картой» |
| 5.5. | Приобрести основные средства: акустическую систему (бюджетное финансирование), радиомикрофоны (внебюджетное финансирование) | до конца 2017 года | исполнено |  |