УТВЕРЖДЕН

приказом Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры п.Двуреченска» от 10.11.2017 г. № 63-Д «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию деятельности МБУК ДК п.Двуреченска»

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков и совершенствованию деятельности МБУК ДК п.Двуреченска**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Открытость и доступность информации об учреждении |
| 1.1. | Разместить информацию о деятельности учреждения культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | до конца 2017 года | Попова С.А., администратор официального сайта учреждения,Деева Н.Б., заведующая Ключевским СДК | Актуальная и полная информация об учреждении, размещенная на официальном сайте | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении |
| 1.2. | Продолжить размещение доступной и актуальной информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | постоянно | Мухлынина А.А., директорДеева Н.Б., заведующая Ключевским СДК | Актуальная информация о деятельности учреждения | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении |
| 1.3 | Повысить удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | до конца 2018 года | Попова С.А., администратор официального сайта учреждения | Актуальная информация о деятельности учреждения | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения |
| 2.1. | Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | постоянно | Макеев А.В., начальник хозяйственного отдела | Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечение комфортности условий предоставления услуг |
| 2.2. | Рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным и сервисами, предоставляемыми учреждением культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | постоянно | Мухлынина А.А., директорДеева Н.Б., заведующая Ключевским СДКПопова С.А., администратор официального сайта учреждения | Комфортность условий предоставления услуг  | Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения |
| 2.3. | Провести опрос выявления приоритетных потребностей в дополнительных услугах для населения и обеспечить доступность их получения | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | I квартал 2018 года | Деева Н.Б., заведующая Ключевским СДКПопова С.А., художественный руководитель | Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения |
| 2.4. | Рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителями услуг в учреждении | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | до конца 2017 года | Деева Н.Б., заведующая Ключевским СДКМакеев А.В., начальник хозяйственного отдела, Криницына С.С., художник-постановщик | Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения |
| 3. | Время ожидания предоставления услуги |
| 3.1 | Соблюдать установленные (заявленные) сроки предоставления услуг организацией культуры | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | постоянно | Мухлынина А.А., директор,Деева Н.Б., заведующая Ключевским СДК | Удобный график работы учреждения для пользователей услуг | Отсутствие замечаний и жалоб со стороны потребителей услуг |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказания услуг |
| 4.1. | Повысить удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | до конца 2018 года | Макеев А.В., начальник хозяйственного отдела | Улучшение материально-технической базы | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказываемых учреждением |
| 4.2. | Повысить удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения культуры | Предложения Общественного совета Главы Сысертского городского округа | постоянно | Криницына С.С., художник-постановщик,ответственные за предоставление информации | Улучшение качества и содержания полиграфических материалов | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказываемых учреждением |