



АДМИНИСТРАЦИЯ СЫСЕРТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10.01.2017 г. № 11-р

г. Сысерть

О мерах по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры Сысертского городского округа

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на основании Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Министерства культуры Свердловской области от 30.06.2015 № 213 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области», постановления Главы Сысертского городского округа от 28.10.2013 № 123 «О создании Общественного совета при Главе Сысертского городского округа», протокола заседания Общественного совета при Главе Сысертского городского округа от 06.02.2017 № 1, руководствуясь письмом Правительства Свердловской области от 25.01.2017 № 01-01-76/900, в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности

1. Принять к сведению и направить в муниципальные учреждения культуры рекомендации Общественного совета при Главе Сысертского городского округа по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры Сысертского городского округа по результатам независимой оценки качества, проведенной в ноябре-декабре 2016 года (далее - Рекомендации), прилагаются.

2. Руководителям муниципальных учреждений культуры:

1) в срок до 20 февраля 2017 года, на основе Рекомендаций, разработать и утвердить локальный акт об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию деятельности учреждения;

2) разместить Рекомендации и план мероприятий по устранению недостатков и совершенствованию деятельности учреждения на сайтах Сысертского городского округа и своих учреждений;

3) в срок до 20 февраля 2017 года информацию о проделанной работе предоставить в Управление культуры Администрации Сысертского городского округа.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы Администрации Сысертского городского округа по социальным вопросам Кузнецову Н.В.

Глава Сысертского городского округа




А.Г.Карамышев

ПРИЛОЖЕНИЕ

к распоряжению Администрации Сысертского городского округа от 10.02.2017 г. № 11-р
«О мерах по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры Сысертского городского округа»

РЕКОМЕНДАЦИИ

по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры Сысертского городского округа по результатам независимой оценки качества, проведенной в ноябре-декабре 2016 года

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровский дом культуры»	1) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителями услуг в учреждении; 2) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным сервисом; 3) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения; 4) повысить вежливость, доброжелательность и компетентность сотрудников учреждения; 5) разместить информацию на сайте учреждения о перечне предоставляемых услуг, ограничениях по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, стоимости услуг, предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения; 6) проанализировать наличие и/или доступность информации, размещенной на сайте по критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» размещенный на главной странице сайта на видном для посетителя месте, провести

		<p>актуализацию данных положений;</p> <p>7) дополнить информацию на сайте учреждения в части пункта: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;</p> <p>8) обеспечить размещение информации на сайте учреждения в части пункта: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p> <p>9) рекомендовать разработать для получателей услуг возможность электронного бронирования билетов на платные мероприятия учреждения</p>
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кашинский центр досуга»	<p>1) разместить информацию на сайте учреждения о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности;</p> <p>2) разместить информацию на сайте учреждения о перечне предоставляемых услуг, ограничениях по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, стоимости услуг, предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения;</p> <p>3) проанализировать наличие и/или доступность информации, размещенной на сайте по критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» размещенный на главной странице сайта на видном для посетителя месте, провести актуализацию данных положений;</p> <p>4) рекомендовать разработать для получателей услуг возможность электронного бронирования билетов на платные мероприятия учреждения;</p> <p>5) дополнить информацию на сайте учреждения в части пункта: фамилии, имена,</p>

		<p>отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;</p> <p>б) обеспечить размещение информации на сайте учреждения в части пункта: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p>
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-оздоровительный центр» п.Двуреченска	<p>1) разместить информацию на сайте учреждения о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности;</p> <p>2) рекомендовать разработать для получателей услуг возможность электронного бронирования билетов на платные мероприятия учреждения;</p> <p>3) обеспечить размещение информации на сайте учреждения в части пункта: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p>
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Патрушевский центр досуга»	<p>1) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителями услуг в учреждении;</p> <p>2) провести анализ мнения потребителей о доступности удобства добираться до учреждения, выявить проблемные места, разработать план по устранению причин;</p> <p>3) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным сервисом;</p> <p>4) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;</p> <p>5) улучшить информированность потребителей о новых мероприятиях;</p> <p>б) дополнить информацию на сайте учреждения в части пунктов: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;</p> <p>7) разместить информацию на сайте учреждения о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности;</p>

		<p>8) разместить информацию на сайте учреждения о перечне предоставляемых услуг, ограничениях по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, стоимости услуг, предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения;</p> <p>9) проанализировать наличие и/или доступность информации, размещенной на сайте по критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» размещенный на главной странице сайта на видном для посетителя месте, провести актуализацию данных положений;</p> <p>10) рекомендовать разработать для получателей услуг возможность электронного бронирования билетов на платные мероприятия учреждения;</p> <p>11) дополнить информацию на сайте учреждения в части пункта: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;</p> <p>12) обеспечить размещение информации на сайте учреждения в части пункта: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p>
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Октябрьский сельский дом культуры им. П.Г.Зуева»	<p>1) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителями услуг в учреждении;</p> <p>2) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным сервисом;</p> <p>3) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;</p> <p>4) повысить вежливость, доброжелательность и компетентность сотрудников учреждения;</p>

		<p>5) улучшить информированность потребителей о новых мероприятиях;</p> <p>6) провести анализ мнения потребителей по качеству проведения мероприятий, выявить причины неудовлетворенности, провести работу по совершенствованию качества услуг;</p> <p>7) рекомендовать разработать для получателей услуг возможность электронного бронирования билетов на платные мероприятия учреждения;</p> <p>8) обеспечить размещение информации на сайте учреждения в части пункта: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p>
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертский городской центр досуга имени И.П.Романенко»	<p>1) проанализировать наличие и/или доступность информации, размещенной на сайте по критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» размещенный на главной странице сайта на видном для посетителя месте, провести актуализацию данных положений;</p> <p>2) разместить информацию на сайте учреждения о перечне предоставляемых услуг, ограничениях по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, стоимости услуг, предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения;</p> <p>3) рекомендовать разработать для получателей услуг возможность электронного бронирования билетов на платные мероприятия учреждения</p>
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Щелкунское социально-культурное объединение им.Ф.В.Партина»	<p>1) рассмотреть возможность повышения уровня комфортности пребывания потребителями услуг в учреждении;</p> <p>2) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения;</p> <p>3) улучшить информированность потребителей о новых мероприятиях;</p>

		4) создать официальный сайт учреждения
8.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сысертский организационно-методический центр»	1) рассмотреть возможность улучшения графика работы учреждения; 2) улучшить информированность потребителей о новых мероприятиях; 3) провести анализ мнения потребителей по качеству проведения мероприятий, выявить причины неудовлетворенности, провести работу по совершенствованию качества услуг; 4) создать официальный сайт учреждения;
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	1) рассмотреть возможность улучшения удобства пользования электронным сервисом; 2) изучить мнение пользователей об удобстве пользования электронным каталогом библиотеки, выявить проблемы, разработать план по их устранению; 3) активизировать работу по предоставлению дополнительных платных услуг; 4) использовать больше ресурсов для информирования о новых изданиях; 5) проанализировать наличие и/или доступность информации, размещенной на сайте по критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» размещенный на главной странице сайта на видном для посетителя месте, провести актуализацию данных положений; 6) актуализировать и /или разместить информацию о порядке оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации
10.	Для всех организаций культуры	Поручить руководителям организаций культуры проводить ежеквартальный мониторинг официальных сайтов возглавляемых учреждений, актуализировать и дополнять их в соответствии с требованиями нормативных документов