УТВЕРЖДЕНЫ

приказом МБУК ДК п.Двуреченска от 09.02.2022 г. № 14-Д

**ПРАВИЛА**

**оказания услуг по показу фильмов в кинозале «Киномир» Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры п.Двуреченска»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральными законами «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и регулируют отношения между Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом культуры п.Двуреченска» (далее - Учреждение) и физическими лицами - потребителями данных услуг (далее - посетители).

1.2. Услугой по показу фильмов в кинозале Учреждения является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), а также показ иных видеоматериалов.

1.3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

1.4. По требованию посетителя Учреждение обязано предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинозала фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).

1.5. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников во время их нахождения на территории Учреждения, а также обеспечения сохранности имущества, и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Учреждения, и устанавливают порядок кинообслуживания в кинозале Учреждения.

1.6. Посетители и работники обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.7. Время работы кинозала устанавливается расписанием на сеансы, касса начинает свою работу за полчаса до начала первого сеанса.

**2. Порядок оказания услуг по показу фильмов**

2.1 Покупка билета на фильм считается моментом заключения договора между посетителем и Учреждением, а также соглашением посетителя с настоящими Правилами.

2.2. Учреждение предоставляет посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими Правилами, а также с локальным актом Учреждения, принятым в соответствии с частью 7.2 статьи 11 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», путем размещения их в зоне кассового обслуживания посетителей, а также путем их размещения на официальном сайте Учреждения https://koc.org.ru/.

2.3. Учреждение осуществляет продажу билета, в том числе электронного билета, по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кассе Учреждения, так и дистанционным способом с использованием сети «Интернет» на сайте https://premierzal.ru/theatre/dvurechensk1/schedule.

2.4. Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса, и в течении 20 минут после начала сеанса.

2.5. Расчеты между посетителями и Учреждением осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

2.6. В Учреждении действует единая кассовая система Box-Office.

2.7. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинозала Учреждения по телефону: +7 (982) 635-89-40.

2.8. Бронь на билеты аннулируется за 20 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.

2.9. В билете размещается информация согласно приказу Министерства культуры Российской Федерации от 01.06.2021 №740 «Об утверждении формы билета как бланка строгой отчетности, который используется при проведении показа в кинозале».

2.10. Билет должен сохраняться зрителем до окончания киносеанса.

2.11. Учреждение не может без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату. Посетитель может отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, потребовать возврата уплаченной суммы.

2.12. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов».

2.13. Правила покупки билетов по программе «Пушкинская Карта»:

2.13.1. «Пушкинская карта» – специальная программа для молодых людей в возрасте от 14 до 22 лет;

2.13.2. участник программы может приобрести на один сеанс только один билет. Участник программы обязан убедиться, что на его персональной «Пушкинской карте» достаточно средств для оплаты выбранного билета. Доплата другой банковской картой не допускается;

2.13.3. билеты по «Пушкинской карте» приобретаются на сайте демонстратора https://premierzal.ru/theatre/dvurechensk1/schedule или в кассе демонстратора. Фильмы, участвующие в программе «Пушкинская карта», имеют в афише (расписании фильмов) специальное обозначение: «Доступно по Пушкинской карте»;

2.13.4. билет, оплаченный «Пушкинской картой», является именным и не может передаваться другим лицам.

2.13.5. участник программы может приобрести билет по «Пушкинской карте» только на фильмы, входящие в перечень фильмов «Пушкинской карты», одобренный Министерством культуры Российской Федерации.

При попытке приобрести билет на фильм, не входящих в перечень фильмов «Пушкинской карты», участник программы будет заблокирован и лишен возможности пользования «Пушкинской картой».

Возврат билетов, приобретенных по Пушкинской карте, производится согласно общим Правилам возврата билетов.

**3. Система скидок и льгот**

3.1. Скидки и льготы определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, утверждаются локальным актом Учреждения о предоставлении льгот при посещении кинозала.

3.2. Скидки и льготы распространяются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов (особые ограничения и условия прокатчика на демонстрацию фильма):

3.3. Льготы устанавливаются для отдельных категорий граждан при предъявлении документа, подтверждающего наличие льготы.

3.4. Скидки не суммируются.

3.5. Размер скидки, условия посещения и перечень категорий граждан, имеющих право на льготное посещение кинозала «Киномир», могут быть изменены.

3.6. Информация о скидках и льготах размещена на официальном сайте и информационном стенде Учреждения.

3.7. Учреждение вправе на безвозмездной основе осуществлять кинопоказы. Перечень таких киносеансов утверждается директором Учреждения.

**4. Порядок возврата билетов**

4.1. Посетитель имеет право до начала киносеанса осуществить возврат денежных средств за билет, приобретенный на киносеанс Учреждения за наличный или безналичный расчет.

4.2. Билеты, приобретенные на киносеанс Учреждения за наличный или безналичный расчет, не подлежат возврату или обмену в следующих случаях: при повреждении, порчи или утраты билета, при опоздании на киносеанс более 10 минут после его начала.

4.3. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены киносеанса, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине Учреждения, а также в случае непредставления информации Учреждением о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.4. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе и на сайте кинозала Учреждения с цифровым знаком подтверждающего продажу билета.

4.5. Учреждение не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

4.6. Возврат билета, проданного со скидкой по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам осуществляется с учетом полученных скидок.

**5. Пропускной режим в кинозал**

5.1. Вход в кинозал Учреждения возможен только при наличии билета на киносеанс.

5.2. Вход в кинозал Учреждения разрешается не менее чем за 10 минут до начала киносеанса и разрешается в течение 20 минут после начала киносеанса.

5.3. Билет на киносеанс должен сохраняться посетителем до конца киносеанса. В случае выхода зрителя из кинозала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

5.4. Работники отдела кино Учреждения имеют право потребовать у посетителя предъявить билет для осуществления дополнительного контроля.

5.5. Места в зрительном зале занимаются в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

5.6. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние киносеансы (с 18.00 часов) в сопровождении взрослых и только на фильмы, не имеющие возрастных ограничений.

5.7. Если окончание фильма, не имеющего возрастных ограничений, выходит за рамки установленного периода, разрешенного к нахождению несовершеннолетними от 7 до 18 лет в общественных местах и на улице без сопровождения взрослых, Учреждение вправе отказать такому несовершеннолетнему в покупке билета, если он приобретает билет самостоятельно и без сопровождения взрослых. Если билет приобретен на сайте кинозала, то работники вправе не допустить такого несовершеннолетнего на сеанс без сопровождения взрослого.

**6. Порядок пользования 3D очками**

6.1. Посетитель получает 3D-очки, купив билет на сеанс 3D и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал. 3D-очки выдаются каждому посетителю по 1 штуке.

6.2. Посетитель должен проверить 3D-очки на их целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу же обратиться к работнику Учреждения, выдавшему очки, с просьбой их замены.

6.3. При каждом временном выходе из кинозала, а также при выходе по окончании сеанса, 3D-очки сдаются работнику Учреждения.

6.4. Учреждение не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате ЗD.

6.5. Посетитель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз, передаче третьим лицам, зритель обязан компенсировать учреждению их стоимость.

6.6. Посетитель вправе приносить и использовать персональные 3D-очки на киносеансы.

**7. Права и обязанности сторон**

**7.1. Учреждение вправе:**

7.1.1. самостоятельно устанавливать цены на билеты;

7.1.2. отменять (изменять) установленные в Учреждении скидки на цены кинобилетов;

7.1.3. организовывать предварительную продажу билетов;

7.1.4. не допускать на киносеансы детей до 7 лет без сопровождения взрослых;

7.1.5. требовать у зрителя, пришедшего на киносеанс с возрастными ограничениями 18+, документ, удостоверяющий личность, и не допускать на такие киносеансы лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста (ст. 11 с Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»);

7.1.6. вносить изменения в расписание киносеансов;

7.1.7. организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

При этом Учреждение не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату.

Посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя - потребовать от Учреждения возврата уплаченной суммы.

**7.2. Учреждение вправе отказать в продаже билетов:**

7.2.1. лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

7.2.3. лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в Учреждении.

7.3. Работники Учреждения имеют право просить посетителей в добровольном порядке предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа. В случае отказа, работники Учреждения вправе вызвать сотрудников полиции для осуществления досмотра личных вещей зрителей.

**7.4. Учреждение обязано:**

7.4.1. разместить информацию с указанием наименования кинозала, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети «Интернет»;

7.4.2. исключить из оборота информационную продукцию, содержащую информацию, запрещенную для распространения среди детей в период их посещения Учреждения;

7.4.3. при размещении анонсов фильмов, содержащих информацию, запрещенную для распространения среди детей, не допускать использование фрагментов фильмов, содержащих информацию, запрещенную для распространения среди детей перед началом демонстрации фильма;

7.4.4. при поступлении запроса от посетителя Учреждение обязано проинформировать посетителя о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы, тип системы тифлокомментария, имеющийся в кинозале).

7.4.5. до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей, и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на экране;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в кинозале;

- о времени начала и продолжительности сеанса;

- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

7.4.6. информировать посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильма, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания кинозала.

7.4.7. осуществлять показ фильма независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

**7.5. Посетители Учреждения имеют право:**

7.5.1. на безопасный доступ к услугам кинообслуживания;

7.5.2. на качественный кинопоказ;

7.5.3. на получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых Учреждением, в том числе дополнительных услугах, о действующей скидках и льготах и получать информацию о репертуаре;

7.5.4. получать информацию о путях экстренной эвакуации в случае возникновения чрезвычайной ситуации;

7.5.5. вносить свои предложения в Книгу отзывов и предложений;

7.5.6. обращаться с претензиями (обращениями) по вопросам реализации услуг к администрации Учреждения;

7.5.7. на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана Учреждением и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления.

**7.6. Посетители обязаны:**

7.6.1.соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и нормы общественного поведения в Учреждении и на прилегающей территории;

7.6.2. бережно относиться к имуществу Учреждения, не допускать его порчи.;

7.6.3. при входе в кинозал Учреждения для просмотра киносеанса предъявлять билет администратору;

7.6.4. сохранять билет до окончания сеанса кинофильма;

7.6.5. в случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и работников Учреждения, а также способных причинить вред имуществу Учреждения, немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику Учреждения, находящемуся поблизости;

7.6.7. в случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории Учреждения немедленно сообщить об этом администратору или любому другому сотруднику Учреждения, находящемуся поблизости и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов;

7.6.8. в случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращаться за помощью к работникам Учреждения и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно;

7.6.9. в периоды действующих ограничений выполнять установленные требования.

**7.7. Посетителю Учреждения запрещается:**

- находиться на территории Учреждения в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения;

- курить и распивать спиртные напитки в Учреждении и на территории, прилегающей к Учреждению;

- проносить на территорию Учреждения едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки, любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, стеклянную тару, а также отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;

- находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;

- категорически запрещается прикасаться к экрану в кинозале;

- посещать Учреждение с животными, кроме собаки-поводыря, имеющей все подтверждающие документы, установленного образца;

- проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру, пользоваться любой записывающей аппаратурой;

- осуществлять в кинозале фото-, кино-, видео- и аудиосъемку;

- проходить на киносеанс по билету, на котором указаны дата и время начала киносеанса, не соответствующие дате и времени начала сеанса, проходящего в тот момент в кинозале Учреждения;

- шуметь во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям;

- во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим;

- умышленно портить или уничтожать имущество Учреждения;

- заходить в служебные помещения Учреждения;

- передвигаться внутри Учреждения на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других аналогичных спортивных транспортных средствах;

- осуществлять любую агитационную и общественно-политическую деятельность на территории Учреждения, не согласованную с администрацией Учреждения;

- нарушать настоящие правила посещения.

**8. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

8.1. В случае нарушения посетителем Учреждения общественного порядка и/или настоящих Правил, Учреждение вправе не допустить такого посетителя на просмотр кинофильма и отказать посетителю в предоставлении услуг.

8.2. За нарушение посетителем настоящих Правил, повлекшее причинение ущерба имуществу Учреждения, посетитель несет имущественную ответственность в размере и порядке, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления (статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители)